

**UMOWA NR            /2012/C**  
**SPRZEDAŻY CIEPŁA i O ŚWIADCZENIE USŁUG PRZESYŁANIA CIEPŁA**

zawarta w dniu ..... w Czechowicach-Dziedzicach z mocą od dnia ..... pomiędzy :

**Przedsiębiorstwem Inżynierii Miejskiej Spółka z o.o. w Czechowicach-Dziedzicach,  
ul. Szarych Szeregów 2**

NIP 652-169-81-99

Konto bankowe : Kredyt Bank S.A. O/Bielsko-Biała Nr 25 1500 1357 1213 5002 8662 0000

zwany dalej „ Dostawcą „, reprezentowanym przez :

- Prezesa Zarządu

- inż. Michała Gila

- Wiceprezesa Zarządu

- mgr inż. Jadwigę Herok

a

.....  
.....

Zwanymi dalej „ Odbiorcą „, reprezentowanym przez :

.....

o następującej treści

**§ 1**

**PODSTAWA PRAWNA**

Umowę zawiera się na podstawie przepisów ustawy z dnia 10.04.1997r. - Prawo Energetyczne (tekst jedn. . Dz.U. z 2006r. nr 89, poz. 625, z późniejszymi zmianami) oraz przepisów wykonawczych do ww. ustawy tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło ( Dz.U.z 2010r. Nr 194 poz. 1291 ) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych ( Dz.U. z 2007r. Nr 16, poz. 92 ).

**§ 2**

**CZAS TRWANIA UMOWY**

Umowa niniejsza zostaje zawarta od dnia ..... na czas nieokreślony.

**§ 3**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż i świadczenie usług przesyłania ciepła. Odbiorca zamawia moc ciepłą, która zabezpieczy potrzeby cieplne obiektu, jakie mogą wystąpić w warunkach obliczeniowych. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć ciepło w ilości wynikającej z zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej. Miejsce dostarczania ciepła, wielkość mocy umownej oraz przeznaczenie dostarczonego ciepła, rodzaj nośnika ciepła i jego parametry dla warunków obliczeniowych, grupa taryfowa stosowana w rozliczeniach z Odbiorcą - określone są w Załączniku Nr 1 do umowy.
2. Dostawca dostarcza ciepło do celów ogrzewania i wentylacji obiektów w sezonie grzewczym. Dla przygotowania ciepłej wody użytkowej i technologii dostawa ciepła odbywa się przez cały rok z niezbędną planową przerwą w okresie letnim na czas trwania prób, badań kontrolnych oraz remontów sieci i urządzeń ciepłowniczych.
3. Termin rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła do ogrzewania i wentylacji obiektów w sezonie grzewczym ustala Odbiorca.
4. Dostawca, na pisemny wniosek Odbiorcy, wykonuje czynności związane z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanego obiektu.
5. Czynności wymienione w ust. 4. Dostawca wykonuje nieodpłatnie w przypadku, gdy jest to:
  - 1) pierwsze zlecenie na rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej,
  - 2) zlecenie na rozpoczęcie i zakończenie dostarczania ciepła w danym sezonie grzewczym

6. Każde dodatkowe zlecenie Odbiorcy dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do obiektu oraz przerwanie lub wznowienie dostarczania ciepła z przyczyn określonych w § 13 ust. 3 pkt 4 i 5 umowy Dostawca wykonuje odpłatnie.

#### **§ 4**

##### **PODSTAWY I SPOSOBY PROWADZENIA ROZLICZEŃ I OBLICZANIA NALEŻNOŚCI**

1. Z tytułu dostarczania ciepła Dostawca pobiera opłaty według cen i stawek oraz na warunkach stosowania cen i stawek opłat określonych w obowiązujących Taryfach dla ciepła Dostawcy oraz wytwórcy ciepła – Tauron Wytwarzanie S.A. w Katowicach. Stosowana Taryfa dla ciepła Dostawcy oraz wytwórcy zatwierdzana jest każdorazowo decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
  - 1a. W rozliczeniach za ciepło Dostawca pobiera opłaty:
    - 1) opłatę za zamówioną moc – miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną pobierana jest za każdy miesiąc w roku i stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej, w wysokości określonej w Taryfie wytwórcy (źródło ciepła - EC II),
    - 2) opłatę za ciepło – opłata pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła i stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej, w wysokości określonej w Taryfie wytwórcy (źródło ciepła – EC II),
    - 3) opłatę za nośnik ciepła – opłata pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej, w wysokości określonej w Taryfie wytwórcy (źródło ciepła - EC II),
    - 4) opłatę stałą za usługi przesyłowe – miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe pobierana za każdy miesiąc w roku, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej, w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy,
    - 5) opłatę zmienną za usługi przesyłowe – opłata pobierana jest za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej, w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy.
  - 1b. Zmiana Taryfy dla ciepła, cen i stawek opłat za ciepło następuje na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i nie wymaga zmiany umowy. Dostawca powiadamia Odbiorcę o zmianie Taryfy, cen i stawek opłat za ciepło w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany.
  - 1c. Zmiana grupy taryfowej następuje w przypadku zmiany warunków stanowiących podstawę kwalifikacji obiektu Odbiorcy do grupy taryfowej i wymaga zmiany umowy.
2. Z tytułu świadczenia usług dodatkowych Dostawca pobiera opłaty według obowiązujących u Dostawcy stawek, ustalonych na podstawie odrębnych kalkulacji:
  - 1) za dodatkowe przerwanie i wznowienie dostarczania ciepła,
  - 2) za dodatkowe sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

#### **§ 5**

##### **WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI**

1. Dostawca wystawia faktury w okresach miesięcznych, w terminach:
  - 1) do 5-tego każdego miesiąca fakturę obejmującą opłatę za zamówioną moc cieplną, opłatę stałą za usługi przesyłowe - za dany miesiąc,
  - 2) do 5-tego każdego miesiąca fakturę obejmującą opłatę za pobrane ciepło i opłatę zmienną za usługi przesyłowe oraz fakturę obejmującą opłatę za pobrany nośnik ciepła – za poprzedni miesiąc,
  - 3) do 5 dni od daty wykonania usługi dodatkowej.
2. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności w terminach:
  - 1) do 15-tego każdego miesiąca za fakturę obejmującą opłatę za zamówioną moc cieplną, opłatę stałą za usługi przesyłowe,
  - 2) do 14-tego każdego miesiąca za fakturę obejmującą opłatę za ciepło i opłatę zmienną za usługi przesyłowe oraz za fakturę obejmującą opłatę za pobrany nośnik ciepła,
  - 3) w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury za wykonanie usługi dodatkowej.

3. W przypadku niezapłacenia przez Odbiorcę należności w terminie, Dostawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek Dostawcy lub dzień wpłaty w kasie Dostawcy.
4. Odbiorca upoważnia Dostawcę do wystawiania i przesyłania faktur VAT bez podpisu Odbiorcy.
5. O zmianie danych osobowych Odbiorca i Dostawca zobowiązani są do wzajemnego pisemnego powiadamiania się.
6. W przypadku, gdy Odbiorca zasila ze swej sieci czy instalacji podobiorców ciepła, Dostawca rozlicza za całość pobranego ciepła Odbiorcę.
7. W przypadku utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązywania się z obowiązku zapłaty, Dostawca ma prawo wstrzymać dostarczanie ciepła do Odbiorcy na warunkach określonych w § 13 ust. 3. pkt 4 umowy, chyba, że Strony uzgodnią harmonogram spłat zaległych należności i Odbiorca ustanowi na swój koszt zabezpieczenie należności wynikających z niniejszej umowy w formie zaakceptowanej przez Strony.

## § 6

### USTALENIE ILOŚCI CIEPŁA

1. Dostawca ustala ilość pobranego ciepła dla obiektu Odbiorcy na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zamontowanego na przyłączy ciepłowniczym do tego obiektu - w pomieszczeniu węzła cieplnego. Układ pomiarowo-rozliczeniowy winien posiadać ważne cechy legalizacyjne, plomby założone przez Dostawcę oraz być zabezpieczony przed uszkodzeniami i dostępem osób niepowołanych.
  - 1) Dostawca dokonuje odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego cyklicznie, raz w miesiącu.
  - 2) w przypadku zastrzeżeń dotyczących wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego Dostawca i Odbiorca zobowiązują się do komisyjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia zastrzeżeń lub w razie potrzeby do wymontowania urządzenia i sprawdzenia w laboratorium. Z ww. czynności sporządzany jest protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego podpisany przez Dostawcę i Odbiorcę,
  - 3) koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego o ile stwierdzone zostało uszkodzenie ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, natomiast w przypadku nie stwierdzenia błędu wskazań większego, niż określony dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego urządzenia, strona zgłaszająca zastrzeżenia,
  - 4) żądanie sprawdzenia lub zawiadomienie Dostawcy o stwierdzonym uszkodzeniu układu pomiarowo-rozliczeniowego nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku regulowania bieżących należności,
  - 5) w przypadku stwierdzenia wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego Dostawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu potwierdzającego wadliwe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego ma obowiązek dokonania korekty obliczenia należności w okresie braku prawidłowego pomiaru,
  - 6) ilość ciepła w okresie braku prawidłowego pomiaru do chwili wymiany lub naprawy stwierdzonego uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego Dostawca ustala na podstawie ilości ciepła dostarczonego w poprzednim okresie rozliczeniowym (dla ogrzewania dodatkowo z uwzględnieniem współczynnika temperatur zewnętrznych). Jeżeli nie można ustalić liczby dni braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczonego ciepła oblicza się począwszy od dnia ostatniego prawidłowego odczytu do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
2. W przypadku, gdy nie jest możliwe ustalenie ilości dostarczonego ciepła w sposób określony w ust.1, oblicza się ją według wzoru:
  - 1) Dla ogrzewania i wentylacji: 
$$E_{co, went.} = Moc_{c.o., went.} * \varphi * h * n * 3,6$$
  - 2) Dla przygotowania ciepłej wody użytkowej: 
$$E_{c.w.u.} = Moc_{c.w.u.} * h * n * 3,6 * 1/K$$
  - 3) Dla technologii: 
$$E_{technol.} = Moc_{technol.} * h * n * 3,6$$

gdzie:

$E_{c.o., went., c.w.u., technol.}$  - ilość dostarczonego ciepła (GJ)

$Moc_{c.o., went., c.w.u., technol.}$  - wielkość mocy zamówionej (MW)

$\varphi$  - współczynnik temperaturowy

$h$  - ilość godzin dostarczania ciepła w ciągu doby

$n$  - ilość dni dostarczania ciepła w okresie rozliczeniowym

3,6 - współczynnik przeliczeniowy – 1 MWh = 3,6 GJ

1/K – współczynnik niejednoczesności rozbioru c.w.u.

## § 7

### ZMIANY WIELKOŚCI MOCY ZAMÓWIONEJ

1. Zmniejszenie wielkości mocy zamówionej przez Odbiorcę może być dokonane jeden raz w roku kalendarzowym z mocą obowiązującą od 1 stycznia.
2. Pisemny wniosek o zmniejszenie mocy zamówionej Odbiorca winien złożyć u Dostawcy w terminie do 30 września roku poprzedzającego rok dokonania zmiany.
3. Pisemny wniosek Odbiorcy o zwiększenie mocy zamówionej Dostawca zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie do 30 dni od daty jego otrzymania.
4. W przypadku zmiany mocy zamówionej, która wymaga zainstalowania przez Dostawcę nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i urządzeń regulujących natężenie przepływu, koszt zakupu i montażu tych urządzeń pokrywa Odbiorca.

## § 8

### PRAWA I OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. Dostawca zobowiązuje się do dotrzymywania następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorców:
  - 1) zapewnienia obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, określonego w Załączniku Nr 1, z tolerancją: **+2% i -5%**,
  - 2) dotrzymywania temperatury nośnika ciepła, określonej w Załączniku Nr 1, z tolerancją: **+2% i -5%** w stosunku do tabeli regulacji temperatur właściwej dla parametrów nośnika ciepła dostarczanego do obiektu, określonej w Załączniku Nr 1, pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej przez Odbiorcę jest zgodna z ww. tabelą z tolerancją **+7% i -7%**,
  - 3) rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji obiektu nie później niż w ciągu, 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę,
  - 4) planowania przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim na przeprowadzenie remontów konserwacji eksploatowanych urządzeń i instalacji oraz prób i badań kontrolnych tak by przerwy te nie przekroczyły 14 dni. W przypadkach, gdy zakres prac remontowych wymaga dłuższej przerwy, przedłużenie przerwy wymaga uzgodnienia z Odbiorcą.
  - 5) zawiadamiania Odbiorcy o terminach:
    - a) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła pisemnie z 2 miesięcznym wyprzedzeniem,
    - b) krótkich przerw w dostarczaniu ciepła, nie przekraczających 48 godzin, pisemnie lub w formie telefonogramu z 5-dniowym wyprzedzeniem,
    - c) planowanych zmian warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania urządzeń i instalacji Odbiorcy do nowych warunków z wyprzedzeniem nie krótszym niż 12 miesięcy,
  - 6) udzielania informacji na żądanie Odbiorcy w ciągu:
    - a) 12 godzin – informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
    - b) 7 dni – informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
  - 7) udzielania odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy w ciągu:
    - a) 12 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
    - b) 14 dni – odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia składane na piśmie,
    - c) 30 dni – odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
2. Dostawca zobowiązuje się do:
  - 1) zapewnienia ciągłości i niezawodności dostarczania ciepła z zastrzeżeniem zapisów w § 13 umowy.
  - 2) niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła,
  - 3) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Odbiorcy dostępu i kontroli prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych Dostawcy i wglądu do dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń,
  - 4) utrzymywania temperatury c.w.u. mierzonej w węźle cieplnym w wysokości **50°C** z tolerancją **+10% i -10%**
  - 5) uzupełniania ubytków wody sieciowej.
3. Dostawca ma prawo do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń Odbiorcy w celu:
  - 1) kontroli dotrzymywania warunków umowy, kontroli układów pomiarowych i prawidłowości rozliczeń,
  - 2) eksploatacji, badań i pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących własnością Dostawcy.

## § 9

### PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
  - 1) używania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w umowie,
  - 2) terminowego regulowania należności,
  - 3) niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych,
  - 4) utrzymywania eksploatowanych urządzeń i instalacji ciepłych w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy węzłów i sieci ciepłowniczej oraz prowadzenia remontów i konserwacji tych urządzeń,
  - 5) właściwej regulacji przepływu nośnika ciepła w instalacji,
  - 6) dostosowania, w ustalonych terminach, urządzeń i instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,
  - 7) uzgadniania z Dostawcą zmian w warunkach dostarczania ciepła, a w szczególności wszelkich zamierzonych zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji Dostawcy do nowych warunków,
  - 8) zwrotu nośnika ciepła w stanie nie pogorszonym w stosunku do nośnika dostarczonego przez Dostawcę,
  - 9) nieodpłatnego udostępnienia pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia Dostawcy oraz zapewnienia w każdym czasie dostępu do ww. pomieszczeń upoważnionym przedstawicielom Dostawcy w celu prowadzenia eksploatacji i remontów tych urządzeń,
  - 10) właściwego zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub kradzieżą urządzeń Dostawcy zainstalowanych u Odbiorcy, a w razie ich uszkodzenia czy kradzieży do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany,
  - 11) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego eksploatowanego przez Odbiorcę w celu ustalenia ilości odbieranego ciepła, kontroli wskazań i dotrzymywania wymagań określonych w § 6 ust.1,
  - 12) utrzymywania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji i remontach sieci ciepłej przebiegającej przez teren tych nieruchomości, a w szczególności nie lokalizowaniu obiektów i zasadzeń (drzewa, krzewy) na sieciach ciepłych i w ich pobliżu.
2. Odbiorca ma prawo do:
  - 1) kontroli dotrzymywania warunków umowy przez Dostawcę,
  - 2) dostępu i kontroli prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych eksploatowanych przez Dostawcę oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń.

## § 10

### SPRAWDZENIE DOTRZYMYWANIA WARUNKÓW UMOWY

1. Ograniczenie lub przekroczenie mocy ciepłej określa się jako różnicę między rzeczywistą mocą ciepłą, określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła dla aktualnych lub obliczeniowych warunków atmosferycznych, a mocą ciepłą określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacji temperatur dla tych samych warunków atmosferycznych.
2. Sprawdzenie dotrzymywania standardów jakościowych przez Dostawcę oraz dotrzymywania warunków umowy przez Odbiorcę w zakresie opisanym w ust.1. jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła ustalonych na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w okresie doby.
3. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych przez Dostawcę, Odbiorcy przysługują upusty i bonifikaty w opłatach określone w § 11 umowy.
4. W przypadku niedotrzymania warunków umowy przez Odbiorcę, Dostawca może pobierać opłaty określone w § 12 umowy.

## § 11

### UPUSTY I BONIFIKATY

1. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych, o których mowa w § 8 ust.1 pkt 1,2 umowy, co spowodowało ograniczenie mocy cieplnej, Odbiorcy przysługuje upust wyliczany według wzoru:

- 1) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosiło od 10% do 40%

$$U = 1,5 * n * O_m / 365$$

gdzie:

U- upust za ograniczenie mocy cieplnej

n- ilość dni ograniczenia

O<sub>m</sub>- roczna opłata ustalana w oparciu o wielkość zamówionej mocy cieplnej,

- 2) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosiło powyżej 40%

$$U = 3 * n * O_m / 365$$

gdzie:

U- upust za ograniczenie mocy cieplnej

n- ilość dni ograniczenia

O<sub>m</sub>- roczna opłata ustalana w oparciu o wielkość zamówionej mocy cieplnej,

- 3) przez ograniczenie mocy cieplnej rozumie się ograniczenie trwające w przypadku zasilania nośnikiem wodnym - co najmniej dobę,
  - 4) niedotrzymanie standardów jakościowych wymaga potwierdzenia podpisanym przez Dostawcę i Odbiorcę protokołem, który jest podstawą do zastosowania upustu. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w umówionym czasie i miejscu w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron.
2. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych w zakresie terminów, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 3,4 umowy, Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości:
    - 1) 1/30 miesięcznej opłaty ustalonej w oparciu o zamówioną moc cieplną dla obiektu, w którym nastąpiło opóźnienie w rozpoczęciu dostarczaniu ciepła na ogrzewanie za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
    - 2) 1/30 miesięcznej opłaty ustalonej w oparciu o zamówioną moc cieplną dla obiektu, w którym przerwa w okresie letnim była dłuższa niż ustalono w umowie - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
  3. Dostawca jest zwolniony z odpowiedzialności za ograniczenia, przerwy i opóźnienia w dostarczaniu ciepła wynikające:
    - 1) z winy Odbiorcy,
    - 2) z przyczyn od Dostawcy niezależnych, spowodowanych stanem klęski żywiołowej (powódź, pożar) oraz przyczyn uzasadniających wprowadzenie Planu ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła, zatwierdzonego decyzją Wojewody.
  4. Dostawca uwzględni upusty i bonifikaty w rozliczeniach z Odbiorcą w miesiącu którego upust bądź bonifikata dotyczy lub w miesiącu następującym po nim.

## § 12

### OPLĄTY ZA POBÓR CIEPŁA BEZ UMOWY LUB NIEZGODNIE Z UMOWĄ

1. W przypadku poboru ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła, Dostawca ma prawo obciążyć pobierającego opłatami, które ustala się w wysokości pięciokrotnych cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają bezumownie pobierającemu ciepło, oraz:
  - 1) wielkości pobranej mocy cieplnej, ustalonej na podstawie mocy zamówionej przez obiekty o podobnej wielkości i charakterze poboru ciepła,
  - 2) wielkości pobranego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości pobranej mocy cieplnej i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
2. Podwyższone opłaty wymienione w ust. 1. pobierane są za cały, nie objęty przedawnieniem, okres udowodnionego pobierania ciepła bez umowy, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
3. W przypadku kradzieży nośnika ciepła, Dostawca ma prawo obciążyć pobierającego opłatą, którą ustala się w wysokości pięciokrotnych cen określonych w Taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają pobierającemu nośnik ciepła bez umowy, oraz udowodnionej ilości nośnika ciepła.
4. W przypadku pobierania ciepła przez Odbiorcę niezgodnie z umową, Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę opłatami, które ustala się w wysokości dwukrotnych cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla

danej grupy taryfowej oraz wielkości mocy i ciepła pobranych niezgodnie z warunkami określonymi w umowie.

5. Podwyższone opłaty wymienione w ust. 4. pobierane są za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową.
6. Za pobór ciepła niezgodnie z warunkami określonymi w umowie uważa się:
  - 1) przekroczenie zamówionej mocy cieplnej,
  - 2) samowolną manipulację w urządzeniu regulującym natężenie przepływu nośnika ciepła,
  - 3) pobór z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - 4) dokonywanie w układzie pomiarowo-rozliczeniowym manipulacji lub uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie lub uszkodzenie plomb założonych przez Dostawcę,
7. W przypadku zwrotu zanieczyszczonego nośnika ciepła przez Odbiorcę, Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę opłatą, którą ustala się w wysokości dwukrotnych cen określonych w Taryfie dla danej grupy taryfowej oraz udowodnionej ilości nośnika ciepła.
8. Podstawą do naliczenia Odbiorcy podwyższonych opłat jest naruszenie warunków umownych potwierdzone protokołem podpisanym przez Dostawcę i Odbiorcę. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w umówionym czasie i miejscu w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron.
9. Niezależnie od podwyższenia opłaty Dostawca może pobrać od Odbiorcy opłatę dodatkową w wysokości kosztów ujawnienia i likwidacji pobierania ciepła bez umowy lub niezgodnie z umową.

### **§ 13**

#### **OGRANICZENIE I WSTRZYMANIE DOSTAWY CIEPŁA**

1. Dostawca ma prawo do ograniczenia i przerwy w dostarczaniu ciepła Odbiorcy, jeżeli ograniczenia i przerwy wynikają z wprowadzenia Planu ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła dla miasta Czechowice-Dziedzice, zatwierdzonego decyzją Wojewody.
2. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę ciepła natychmiast w przypadku, gdy:
  - 1) ciepło pobierane jest bez umowy,
  - 2) dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę ciepła po powiadomieniu Odbiorcy, gdy:
  - 1) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej,
  - 2) Odbiorca utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
  - 3) Odbiorca uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy wstęp na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność Dostawcy oraz odczytów i kontroli wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontroli dotrzymania warunków umowy i warunków rozliczeń,
  - 4) Odbiorca zwleka z zapłatą należności za pobrane ciepło, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego pisemnego powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostawy i wypowiedzenia umowy, i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
  - 5) Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej lub podłączył pododbiorców, powodując zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców i nie usunął stwierdzonych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie.
4. Dostawca wstrzymuje dostawę ciepła, gdy wystąpiła awaria w źródle lub sieci ciepłowniczej i nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do Odbiorcy.
5. Wznowienie dostawy ciepła nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie dostarczania ciepła.
6. Wstrzymanie dostawy ciepła nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty opłat, o których mowa w § 4 ust.1a

### **§ 14**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim **6-miesięcznym** wypowiedzeniem.
  - 1) wypowiedzenie wymaga formy pisemnej,

- 2) okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostało wypowiedzenie,
- 3) w okresie wypowiedzenia Odbiorca dokonuje opłat zgodnie z warunkami umowy,
- 4) rozwiązanie umowy w ciągu roku kalendarzowego nie zwalnia Odbiorcy od płacenia opłat ,o których mowa w § 4 ust. 1a pkt 1 i 4, do końca roku kalendarzowego, w którym umowa przestała obowiązywać'
- 5) okres wypowiedzenia ulega skróceniu w przypadku zawarcia, w miejsce niniejszej umowy, umowy sprzedaży ciepła przez nowego użytkownika obiektu.
3. W sprawach nieuregulowanych umową stosowane będą przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 10.04.1997r. – Prawo Energetyczne i przepisy wykonawcze do tej ustawy.
4. Wszelkie sprawy sporne wynikłe w trakcie obowiązywania umowy rozpatrywane będą przez Sądy powszechne właściwe dla siedziby Dostawcy.
5. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów realizacji niniejszej umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Odbiorca i jeden egzemplarz Dostawca.

#### PODPISY

**Dostawca:**

**Odbiorca:**